

 National Health
Service of Ukraine

 Національна служба
здоров'я України


 Національна служба
здоров'я України

 National Health
Service of Ukraine

 National Health
Service of Ukraine

 Національна служба
здоров'я України

 National Health
Service of Ukraine

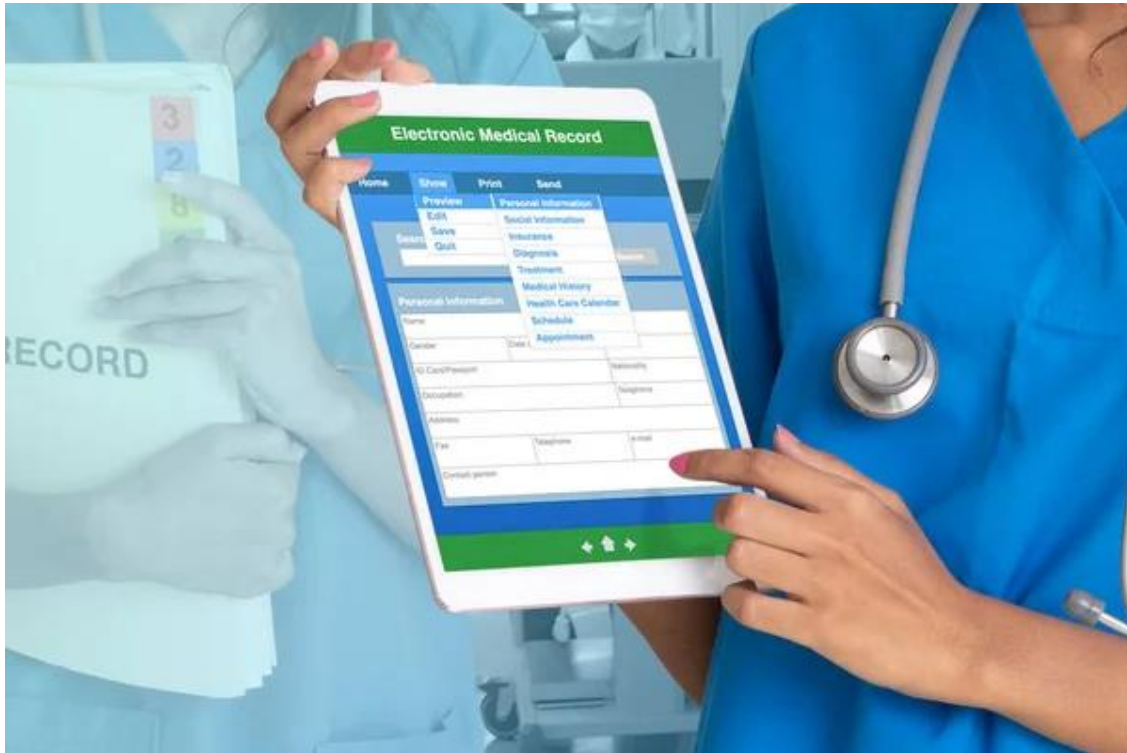
 **Національна служба
здоров'я України**



Національна служба
здоров'я України

Електронні медичні записи. Нововведення, рекомендації та виправлення помилок

*Василь Півень,
Начальник Аналітичного управління НСЗУ*



Для чого потрібно вносити ЕМЗ до ЕСОЗ?

- Оплата медичних послуг на основі ЕМЗ
- Формування медичної картки пацієнта
- Формування медичної статистики
- Розрахунок потреби населення у медичних послугах, прогнозування
- Коригування програми медичних гарантій на основі даних
- Зміна тарифів на послуги
- Розробка нових пакетів послуг
- Визначення пріоритетних напрямків у сфері охорони здоров'я
- Покращення якості надання медичних послуг
- Прийняття управлінських рішень на основі даних



- Загалом внесено до ЕСОЗ – **1,88 МЛРД ЕМЗ**
- З них у 2023 році – **405 МЛН ЕМЗ**
- Наразі в ЕСОЗ використовується 12 видів ЕМЗ (епізоди, взаємодії, процедури, тощо)

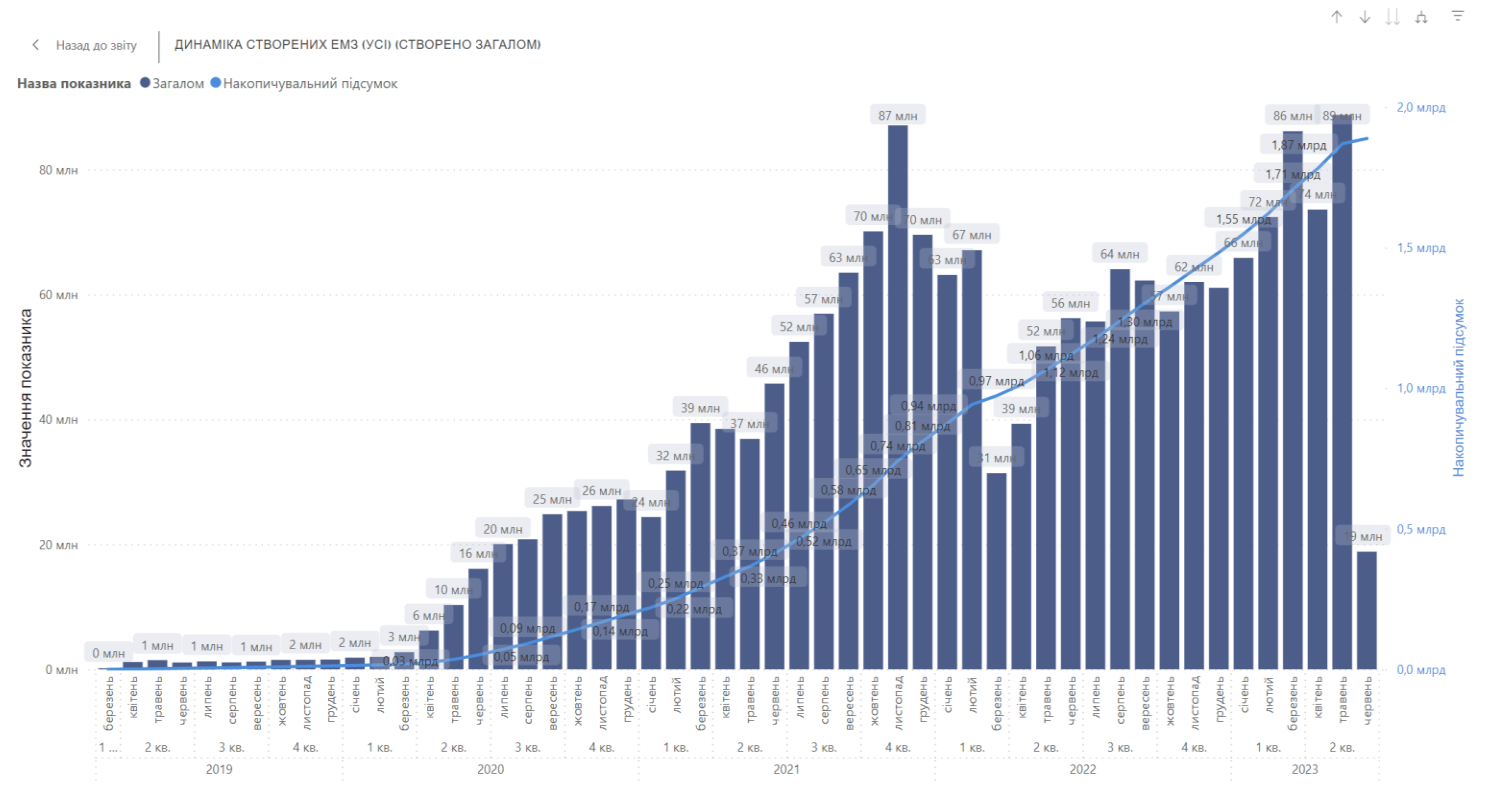


Показник	2019	2020	2021	2022	2023	Усього
Взаємодії	125 672	52 107 425	161 688 136	151 177 487	76 930 226	442 028 946
Медичні стани	115 995	50 285 222	147 645 541	131 919 664	70 997 970	400 964 392
Створені направлення		20 147 229	79 472 181	131 023 752	86 461 319	317 104 481
Епізоди (всі)	118 290	38 112 431	108 358 793	91 457 974	45 877 484	283 924 972
Епізоди з взаємодіями	104 623	36 002 980	106 362 740	89 968 432	45 128 334	277 567 109
Виконані направлення		9 806 881	47 760 593	87 570 077	59 933 367	205 070 918
Діагностичні звіти		5 460 268	30 395 881	66 809 883	53 901 378	156 567 410
Процедури		365 167	9 868 119	38 268 218	35 629 443	84 130 947
Створені записи про вакцинацію		1 260	32 480 400	20 712 931	8 489 484	61 684 075
Створені електронні рецепти	11 515 105	14 182 014	14 713 499	13 488 074	6 981 256	60 879 948
Обстеження		2 794 859	25 316 120	16 463 722	15 335 703	59 910 404
Медичні висновки про тимчасову неприцездатність			5 700 838	9 178 325	4 023 629	18 902 792
Епізоди без взаємодій	13 667	2 109 451	1 996 053	1 489 542	749 150	6 357 863
Плани лікування			284 512	412 519	822 757	1 519 788
Медичні висновки про народження		46 315	251 925	156 565	72 516	527 321
Усього	11 875 062	183 502 190	616 175 945	671 069 114	405 523 165	1 888 145 476

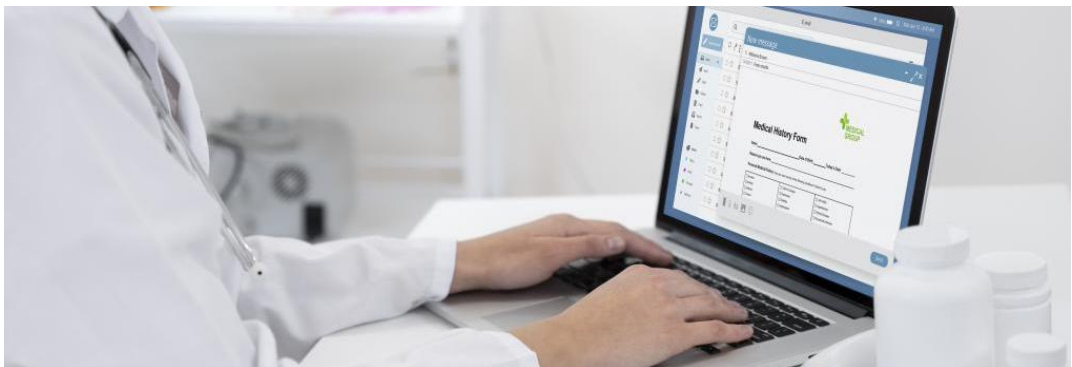


- **89 млн ЕМЗ** створюється в місяць
- **4 млн ЕМЗ** створюється в день
- НСЗУ обробляє на оплату близько **17 млн ЕМЗ** в місяць
- З них до 10% записів містять помилки (не підлягають оплаті), **частина з них в подальшому виправляється закладами.**
- **Більше третини наявних помилок в подальшому НЕ ВИПРАВЛЯЮТЬСЯ закладами!**

Статистика ведення електронних медичних записів в ЕСОЗ



Основні нововведення по веденню ЕМЗ в 2023 році



В 2023 році НСЗУ оновила вимоги по веденню ЕМЗ за більшістю пакетів послуг.

Всі роз'яснення по веденню ЕМЗ доступні на сайті НСЗУ <https://nszu.gov.ua/rozyasnennya-dlya-zoz>

січень 2023

- Введення плану лікування по амбулаторним пакетам: 16; 17; 18; 20; 21; 22; 25; 37; 41; 54 пакети;
- Відокремлення реабілітації та паліативу з 9 та 4 пакетів;
- Введено використання Z діагнозів в окремих пакетах (паліатив, реабілітація, онкологія, тощо)

квітень 2023

- Зміни в кодуванні по 9 пакету:
 - зміна переліку оплачуваних інтервенцій;
 - введення списку неоплачуваних інтервенцій;
 - початкова прив'язка послуги до спеціаліста;
 - введення плану лікування в окремих випадках;
- Запроваджено план лікування для 35 пакету з 01.05.2023

червень 2023

- Введено зміни обліку амбулаторних послуг через кодування Діагностичних звітів та Процедур, замість переліку Дій (Послуг) у взаємодії;
- Розширено прив'язку послуг до спеціалістів;
- Введено окремі категорії послуг в 9 пакеті, які оплачуються виключно за направлення;
- Зміни щодо кодування та оплати реабілітаційних послуг

вересень 2023

- Оплата діагностичних звітів лише з заповненим результатом та відповідним заключенням лікаря;
- Зміни по реабілітації в частині нового функціоналу в ЕСОЗ:
 - Введення МКФ
 - Введення тривалості процедури
 - Введення стаціонарних планів лікування



- Слідувати листам роз'ясненням НСЗУ за кожним напрямком/пакетом послуг
- Проходити навчання в Академії НСЗУ
- Кодувати ВСІ надані послуги, незалежно від того впливає це на оплату чи ні
- Кодувати лише ті послуги, які були надані пацієнту
- Вказувати правильну дату та час надання послуги, а не лише дату внесення послуги
- Кожен спеціаліст має кодувати ЛИШЕ свої послуги
- За пакетами послуг, де потрібен план лікування, всі призначення обліковувати в плані лікування
- Фіксувати результати діагностики, досліджень, обстежень в діагностичному звіті
- Обов'язково опрацьовувати всі помилки в розшифровках та своєчасно виправляти їх

У разі виникнення питань щодо ведення ЕМЗ обов'язково потрібно звертатись до технічної підтримки МІС та/або міжрегіональних представників НСЗУ для отримання відповідних своєчасних роз'яснень!



Помилки пов'язані з неповним/помилковим введенням даних про послугу :

- Не коректна підстава звернення
- Відсутні обов'язкові інтервенції
- Відсутні додаткові діагнози
- Некоректний тип епізоду
- Неправильна вказана дата послуги
- Неправильно вказаний результат лікування
- Не коректний статус діагнозу
- Несвоєчасно внесений (протерміновий) медичний запис
- Інші технічні помилки при внесенні інформації



Алгоритм виправлення:

1. Позначити ЕМЗ помилковим
2. Внести новий виправлений ЕМЗ на заміну попередньому
3. Якщо при цьому минуло 10 робочих днів по закінченню звітного періоду (14 календарних днів) – прозвітувати додатково в НСЗУ через форму 066 по виправленим ЕМЗ
4. Якщо виправлення в межах звітного періоду – додатково звітувати через форму 066 не потрібно!

Типи помилок та способи їх виправлення



Помилки пов'язані з незавершеним внесенням інформації про надану послугу:

- Не погашене направлення
- Не закритий епізод лікування
- Відсутній план лікування
- Не активований план лікування



Алгоритм виправлення:

- Погасити направлення
- Закрити епізод
- Створити план лікування на основі першої взаємодії, дата початку дії плану лікування = даті взаємодії
- Активувати план лікування, створивши первинне призначення

При цьому більше нічого роботи не потрібно, записи будуть враховані НСЗУ!

Помилки пов'язані з конфліктами з іншими медичними записами пацієнта:

- Перекриття стаціонарів в різних закладах
- Повторні пологи в різних закладах
- Повторні пологи в інтервалі від 26 до 30 тижнів



Алгоритм виправлення:

1. Перевірити інформацію в медичному записі, провести аудит цього ЕМЗ.
2. Якщо в ЕМЗ була помилка – виправити її, шляхом скасування та перевнесенням запису
3. Якщо помилка відсутня – прозвітувати в НСЗУ через форму верифікації ЕМЗ 066 на сайті НСЗУ



- Не відповідає жодному пакету/послузі
- Не погашене направлення
- Перекриття
- Дублікат
- Відсутній план лікування
- Протерміновані записи
- Не закритий стаціонарний епізод
- Не активований план лікування
- Перекриття в різних закладах
- Некоректний статус основного діагнозу



Більшість помилок можна виправити!
Найпростіші помилки в топі, водночас, вони не завжди виправляються закладами!!!

**Формою 066 по виправленим ЕМЗ скористались лише 525 закладів у 2023 році (35%).
Формою 066 по верифікації ЕМЗ скористались лише 214 закладів у 2023 році (14%).**



За пакетами, оплата за якими відбувається за надану послугу:

- Виправлення в межах звітної періоду до 01 числа місяця – всі виправлення включаються в первинний звіт
- Виправлення за звітний період після 01 числа місяця, або за попередні звітні періоди – всі виправлення включаються в коригування до звіту в наступному звітному періоду (автоматично)

За пакетами, оплата за якими відбувається по глобальній ставці:

- Виправлені ЕМЗ включаються до звіту про надані послуги автоматично
- Виправлені ЕМЗ входять до статистика для перерахунку в межах звітної року або розрахунок суми договору на наступний рік

Важливо виправляти всі помилки в розшифровці.

ЕМЗ які містять помилки не враховуються в статистику та не входять в розрахунок (перерахунок) глобальної ставки по договору!



Національна служба
здоров'я України

ТРАНСФОРМАЦІЯ ТРИВАЄ



ІНФОРМАЦІЙНО-
ДОВІДКОВА
СЛУЖБА НСЗУ **1677**



NSZU Ukraine



nszu.ukr



NSZU_gov



НСЗУ

nszu.gov.ua