A diverse group of healthcare professionals, including a man in a white lab coat, a woman in a white lab coat, an older man in blue scrubs with a stethoscope, and a woman in teal scrubs with a stethoscope, are all smiling and clapping. The background is a bright, clean hospital setting with white walls and a window with blinds.

**Ефективна команда – успішний
медзаклад, або як організувати командну
роботу**

Спікер: Ольга Петрова

Ольга Петрова

Спікер майстер-класу

- Тренер з ефективної комунікації у сфері медицини - з 2010 року
- Реалізувала більше 200 проектів навчання і розвитку персоналу в медичних закладах
- Сертифікований коуч, бізнес-тренер, консультант з оцінки особистості
- Авторка і куратор 2 онлайн курсів для медичного персоналу



План:

- Значення команди для досягнення результатів у клініці
- Ознаки команди. Залучення працівників до командної роботи.
- Кроки для створення і підтримання команди.
- Негативні чинники, які впливають на ефективність команд
- Нова людина в команді - як залучити і швидше адаптувати.



Що таке команда?



Группа людей чи команда?





Навіщо нам команда?

Соціальна роль

- Великий рівень стресу
- Необхідність підтримки
- Необхідність протистояти зовнішнім обставинам
- Потреба у захисті і довірі до найближчого оточення



Ефект синергії

- Команда може більше, ніж кожна людина поодинці
- В команді є цінні люди з іншими навичками/ талантами
- Команда помножує внесок кожного



Вищі бізнес-показники

- Вище задоволення пацієнтів
- Вищі фінансові показники
- Усвідомлення досягнення успіху
- Нижчий рівень конфліктів



Як виглядає команда?

Команда

Ознаки

- Команда має одну спільну ціль
- Всі готові діяти для її досягнення
- Кожен має свою роль і вміє її виконувати і прагне виконувати якнайкраще
- Є лідер, який забезпечує/координує процес досягнення цілі
- Високий рівень довіри і міжособистісної комунікації
- Таланти і внесок кожного бачать, цінують і поважають.



Як залучити в команду?

ДОВІРА

**Ми хочемо мати справу з тими,
про кого знаємо**

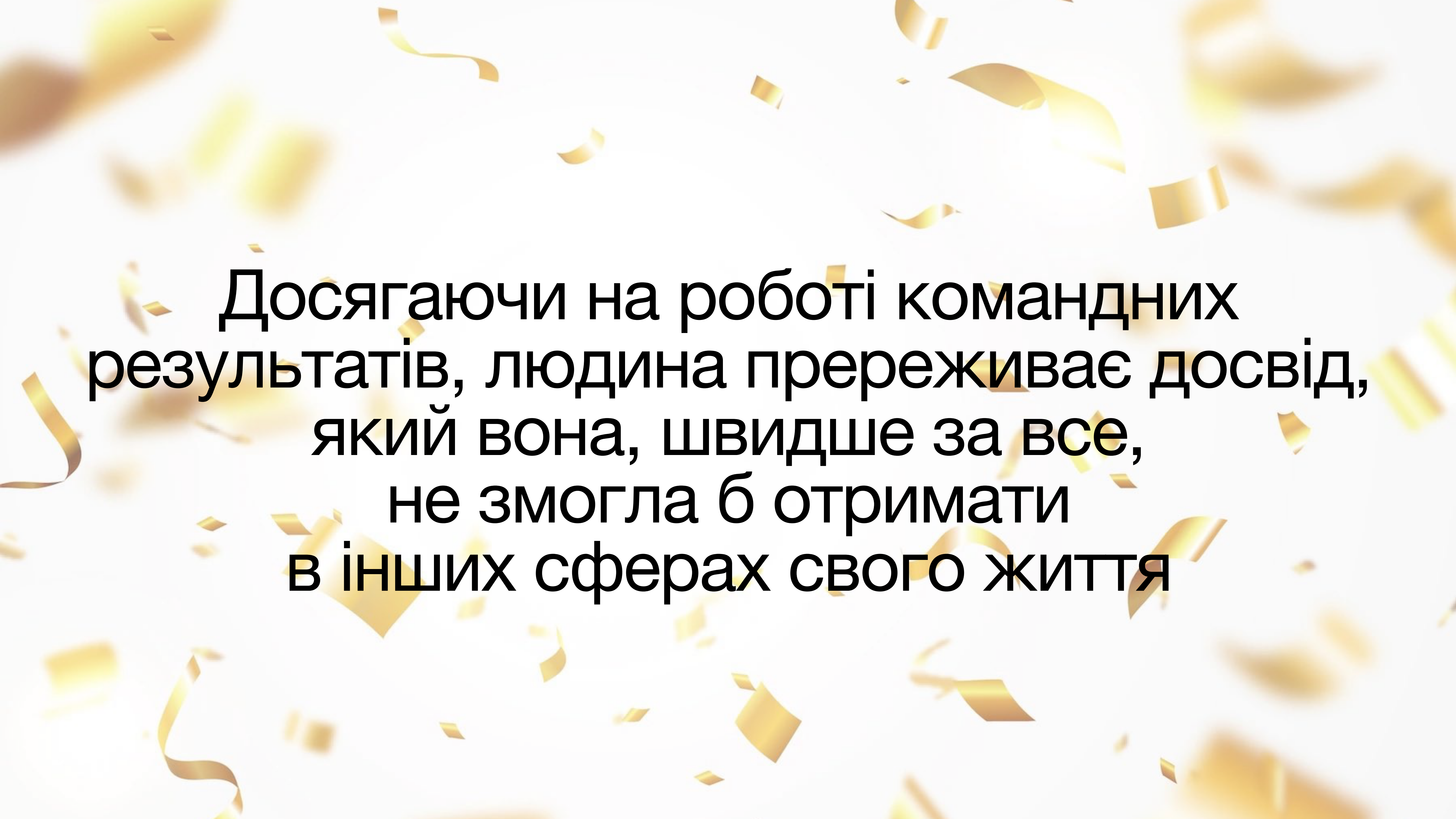
- Будьте відкритим до співробітників
- Стимулюйте неформальне спілкування
- Допомагайте людям цінити один одного, «плітки в +»
- Допомагайте у вирішенні конфліктів
- Підтримуйте емоційно



Цінності



- Для всіх зрозумілі
- Всі їх розділяють
- Всі поважають цінності
один одного

The background of the image is a light cream color, densely populated with numerous small, irregular pieces of golden-yellow confetti. These pieces vary in shape, some being long and thin like streamers, others being small squares or rectangles. They are scattered across the entire frame, creating a festive and celebratory atmosphere.

**Досягаючи на роботі командних
результатів, людина пререживає досвід,
який вона, швидше за все,
не змогла б отримати
в інших сферах свого життя**



«Той, хто уявляє, що може обійтися без інших людей – дуже помиляється,

а той, хто уявляє, що інші не можуть обійтися без нього – помиляється ще більше»

Франсуа де Ларошфуко

**Що заважає ефективності
команди?**

ПЛАНУВАННЯ

ОРГАНІЗАЦІЯ

ФУНКЦІЇ УПРАВЛІННЯ

КОНТРОЛЬ

МОТИВАЦІЯ

**КОМАНДА НЕ РОЗУМІЄ, ЯКА ЦІЛЬ
І КУДИ РУХАТИСЬ**

ОРГАНІЗАЦІЯ

КОНТРОЛЬ

МОТИВАЦІЯ

ПЛАНУВАННЯ

**КОМАНДА НЕ МАЄ ЧІТКИХ
ПРАВИЛ ГРИ,
РОЗУМІННЯ РОЛІ КОЖНОГО**

КОНТРОЛЬ

МОТИВАЦІЯ

ПЛАНУВАННЯ

ОРГАНІЗАЦІЯ

КОНТРОЛЬ

**КОМАНДА НЕ МАЄ
МОРАЛЬНИХ СИЛ
ДЛЯ ДІЙ**

ПЛАНУВАННЯ

ОРГАНІЗАЦІЯ

**НЕВІДОМО, МИ ВЖЕ ПРИЙШЛИ
ЧІ ЩЕ ЙДЕМО :)**

МОТИВАЦІЯ

Як залучити новачка в команду?

Нова людина

Адаптація

- Співпадіння по цінностях
- Співпадіння по цілях
- Здатність працювати в команді
- Познайомити з усіма членами команди, пояснивши їх ролі (обов'язки, коло відповідальності, крос-функціональні зв'язки)
- Підтримувати зворотній зв'язок
- Пам'ятати про випробувальний термін



Висновки

У вас вони можуть бути свої:)

- Команда значно ефективніша за групу
- Команду треба створювати і підтримувати в «формі»
- Довіра і майстерність - ключові фактори ефективності команди
- Керівник безпосередньо впливає на командну ефективність через реалізацію функцій управління
- Інколи склад команди змінюється. Але команда залишається. Це нормально.

Дякую за увагу!

